



**Het eerste
Changing Places
toilet in Nederland
is geopend.**



NOS NOS
jeugdjournaal

**Maakt uw vrijetijdslocatie
straks ook onderdeel uit van
deze voorhoede in inclusie?**

 **Joint
Projects**



NOS Jeugdjournaal video

In Beekse Bergen is op woensdag 27 maart 2024 met een druk op de knop het eerste Changing Places toilet in Nederland geopend: een speciale liggende toiletvoorziening met onder andere een tillift en een volwassenen brancard. Dit is een primeur in Nederland: er is verder nog nergens in het land een dergelijke verzorgingsplek aanwezig die voldoet aan nationale wet- en regelgeving en de internationale standaard.

De noodzaak voor deze voorziening in Nederland is groot. Zo'n 100.000 mensen willen er ook graag op uit. Tijdens zo'n een dagje uit moeten zij net zoals ieder mens gewoon naar de wc. In Nederland kan dat nog maar op één plek, in Beekse Bergen. Op alle andere plekken gebeurt dat op de vloer van een toilet, op een tafel of in het gras buiten. Of erger nog: mensen blijven thuis.

Deze eerste Changing Place is tot stand gekomen in samenwerking met Beekse Bergen, Joint Projects en met fondsen via Stichting het Gehandicapte Kind. Als het goed is blijft dit niet lang de enige locatie met zo'n voorziening. Het streven is om de komende jaren in iedere woonplaats een Changing Places toilet te openen; 2.501 om precies te zijn.

Een
papieren versie
van dit boekje?
Druk dan op deze
knop!

**Dit is hét moment om
een Changing Places toilet
te realiseren.**



**Met een druk op de knop is
het eerste Changing Places toilet
in Nederland geopend.**

En dit was de route...



Joint Projects heeft het netwerk, de expertise en de middelen om u te adviseren over toegankelijkheid.

Dit is in het kort onze route naar een Changing Places toilet die voldoet aan de nationale én internationale standaarden. Tijdens het hele proces werken we samen met onze rebellen, dat zijn ervaringsdeskundigen die meedenken over het ontwerp en de inrichting. U krijgt dus een toiletvoorziening op basis van professioneel advies en ervaringskennis!





Feestelijke opening





*“Het ziet er echt heel gaaf uit!
Petje af voor wat jullie met elkaar
hebben gerealiseerd. Wat fijn en
zo luxe, er is echt aan alles gedacht.”*

Marjon en zoon Bram
(Changing Places Rebellen)

Vanuit onze drijfveer ‘Plezier voor Iedereen’ helpt Joint Projects dagattracties en gemeenten om een Changing Places toilet te realiseren. Hoe wij dat doen? Dat leest u hier.

Professioneel advies over integratie in bedrijfsvoering

We gaan in gesprek met directeuren of bestuurders over de noodzaak van deze voorziening. En we helpen bij het zoeken naar de juiste locatie van de Changing Places toilet binnen uw dagattractie of gemeente. Voor u als ondernemer is het goed om te weten dat u geen extra werk heeft aan het ontvangen van dit type bezoekers. Deze gasten komen bijna altijd met een assistent. Ook ontzorgen we bedrijven door te helpen – in samenspel met ervaringsdeskundigen - met het integreren van de Changing Places toilet in de bedrijfsvoering.

Zo geven we medewerkers instructies over het aanpassen van de protocollen voor schoonmaak, de toegang tot de ruimte, wat te doen bij alarm, zorgen dat de juiste gasten er gebruik van maken en we geven advies over inclusieve informatie en communicatie in de ruimte en op de website. En denken mee over de thematisering van de ruimte. Geen enkele gast wil namelijk in een ziekenhuisachtige ruimte verzorgd worden tijdens een leuk dagje uit. Ook maken we een instructievideo van de ruimte voor de gebruikers. Desgewenst zorgt Joint Projects ook voor de coördinatie van een feestelijke opening.

Technische begeleiding en realisatie

Tevens ondersteunen we u met een op maat gemaakt integraal technisch ontwerp en een functioneel programma van eisen, gebaseerd op de internationale norm, Nederlandse wet- en regelgeving én de Integrale Toegankelijkheidsstandaard. Daarnaast geven wij u advies over specialistische hulpmiddelen. Wij werken tijdens dit proces – van ontwerp en testen door gebruikers tot oplevering – nauw samen met uw hoofd Technische dienst, de aannemer, de installateur en leveranciers. (Verwant-) ervaringsdeskundige rebellen leveren tijdens het hele traject waardevolle input voor zowel de toegang van de ruimte, de hulpmiddelen als het ontwerp van de ruimte. Deze aanpak van Joint Projects zorgt ervoor dat er een gedragen ontwerp is dat voorziet in de wensen en behoeften van de gebruikers.

Training medewerkers

Een voorziening is één, uiteindelijk zijn het de medewerkers die het verschil maken. Vlak voor de opening van de Changing Places toilet geeft Joint Projects samen met één van haar Changing Places rebellen een training aan medewerkers van de Gastenservice.



Rebel Kim zegt daarover het volgende: *“Door de ‘Stel je eens voor ...’ training van Joint Projects krijgen medewerkers inzicht in wat het voor de klant betekent dat er een Changing Places is en hoe de gast daar gebruik van maakt. Voor de training heeft men vaak geen idee. Na de training gaven de medewerkers van de Gastenservice van Beekse Bergen aan dat zij zich veel beter in de klant kunnen verplaatsen doordat ze begrijpen waarom de Changing Places toilet er is en hoe daar op verschillende manieren gebruik van wordt gemaakt door een heel diverse doelgroep. Dat helpt de gastvrijheid in positieve zin!”*

“De afgelopen vier jaar heb ik intensief samengewerkt met Joint Projects om de eerste Changing Places toilet van Nederland te realiseren. Gedurende deze samenwerking heb ik Karin leren kennen als een professionele vakvrouw die doelgericht te werk gaat. Ze betreft alle stakeholders in het proces om uiteindelijk tot een optimaal resultaat te komen. Persoonlijk vond ik het vooral prettig dat alles gezegd kan worden. Dat maakt dat je met Karin altijd tot het beste resultaat komt. Met behulp van de overige professionals werkzaam onder de vlag van Joint Projects word je in het gehele proces uitstekend geadviseerd. Hierbij is het technische aspect van grote toegevoegde waarde geweest. Door dit advies direct mee te nemen in de engineering zijn wij in staat geweest om binnen drie maanden de eerste Changing Places toilet te openen, inclusief complexe technische toepassingen.”

Rens Willemsen

Directeur Beekse Bergen en Speelland



We zijn trots dat de eerste Changing Places toilet is gerealiseerd en staan te popelen om meer vrijetijdslocaties en gemeenten te ondersteunen. Wilt u meer weten? Neem dan contact op met Karin Stikma van Joint Projects. We helpen u graag!



Leuk kennis te maken!

E: karin@jointprojects.nl

M: +31 (0)6 190 570 19

www.jointprojects.nl